




INSPIRON™ 910

INSTRUKCJA KONFIGURACJI

Model PP39S

Uwagi, ostrzeżenia i przestrogi

-  **UWAGA:** Napis UWAGA wskazuje ważną informację, która pozwala lepiej wykorzystać posiadany system komputerowy.
-  **OSTRZEŻENIE:** Napis OSTRZEŻENIE informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu lub utraty danych i przedstawia sposoby uniknięcia problemu.
-  **PRZESTROGA:** Napis PRZESTROGA informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu, obrażeń ciała lub śmierci.

Informacje zawarte w tym dokumencie mogą ulec zmianie bez uprzedzenia.

© 2008 Dell Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Powielanie tych materiałów w jakikolwiek sposób bez pisemnej zgody firmy Dell Inc. jest surowo zabronione.

Znaki towarowe użyte w tekście: *Dell*, logo *DELL*, *Inspiron*, *YOURS IS HERE* i *DellConnect* są znakami towarowymi firmy Dell Inc.; *Intel* i *Atom* są zastrzeżonymi znakami towarowymi, a *Core* jest znakiem towarowym firmy Intel Corporation; *Microsoft*, *Windows* i *Windows XP* są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation w Stanach Zjednoczonych i/lub w innych krajach; *Bluetooth* jest zastrzeżonym znakiem towarowym firmy Bluetooth SIG, Inc., używanym przez firmę Dell na podstawie licencji.

Tekst może zawierać także inne znaki towarowe i nazwy towarowe odnoszące się do podmiotów posiadających prawa do tych znaków i nazw lub do ich produktów. Firma Dell Inc. nie rości sobie praw własności do znaków towarowych i nazw towarowych innych niż jej własne.

Spis treści

Konfigurowanie urządzenia przenośnego Inspiron	5	Funkcje dostępne z lewej strony	16
Przygotowywanie komputera do pracy	5	Funkcje dostępne w podstawie komputera i na klawiaturze	18
Podłączanie zasilacza	6	Funkcje wyświetlacza	21
Podłączanie kabla sieciowego (opcjonalnie)	7	Wymywanie i wymiana akumulatora	22
Włączanie komputera przenośnego Inspiron	8	Funkcje oprogramowania	23
Korzystanie z klawisza urządzeń bezprzewodowych	9	Rozwiązywanie problemów	24
Konfigurowanie systemu Microsoft® Windows® XP	10	Problemy z siecią	24
Nawiązywanie połączenia z Internetem (opcjonalnie)	10	Problemy z zasilaniem	25
Korzystanie z komputera przenośnego Inspiron	14	Problemy z pamięcią	27
Funkcje dostępne z prawej strony	14	Blokowanie się komputera i problemy z oprogramowaniem	28
		Korzystanie z narzędzi pomocy technicznej	30
		Dell Support Center, program	30
		Komunikaty systemowe	31

Narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem	33
Program Dell Diagnostics	33
Przywracanie systemu operacyjnego. . . .	36
Ponowne instalowanie systemu operacyjnego Windows	36
Uzyskiwanie pomocy.	39
Pomoc techniczna i Obsługa klienta	40
Usługi online.	40
Usługa AutoTech	41
Informacje o produkcie	42
Zanim zadzwonisz	42
Kontakt z firmą Dell.	43
Dodatkowe informacje i zasoby	45
Podstawowe dane techniczne.	48
Indeks.	56

Konfigurowanie urządzenia przenośnego Inspiron

W tej sekcji zamieszczono informacje o przygotowywaniu urządzenia przenośnego Inspiron 910 do pracy i podłączaniu urządzeń peryferyjnych.

Przygotowywanie komputera do pracy

Przygotowując komputer do pracy, należy ustawić go na równej powierzchni i w miejscu, które zapewnia łatwy dostęp do źródła zasilania oraz odpowiedni przepływ powietrza.

Utrudnienie cyrkulacji powietrza wokół komputera Inspiron może spowodować przegrzanie się komputera. W celu uniknięcia przegrzania należy pozostawić co najmniej 10,2 cm (4 cale) wolnego miejsca z tyłu komputera oraz co najmniej 5,1 cm (2 cale) z boków. Włączonego komputera pod żadnym pozorem nie należy umieszczać w zamkniętych pomieszczeniach, takich jak szafka lub szuflada.



PRZESTROGA: Nie należy blokować otworów wentylacyjnych, zatykać ich ani dopuszczać do gromadzenia się w nich kurzu. Uruchomionego komputera Dell™ nie należy przechowywać w miejscach o słabej wentylacji, na przykład w zamkniętej aktówce. Ograniczenie przepływu powietrza grozi uszkodzeniem komputera lub pożarem. Komputer włącza wentylator wtedy, gdy jego temperatura nadmiernie wzrośnie. Działaniu wentylatora może towarzyszyć szum, który jest zjawiskiem normalnym i nie oznacza awarii wentylatora ani komputera.



OSTRZEŻENIE: Umieszczanie ciężkich przedmiotów lub przedmiotów o ostrych krawędziach na komputerze może spowodować jego trwałe uszkodzenie.

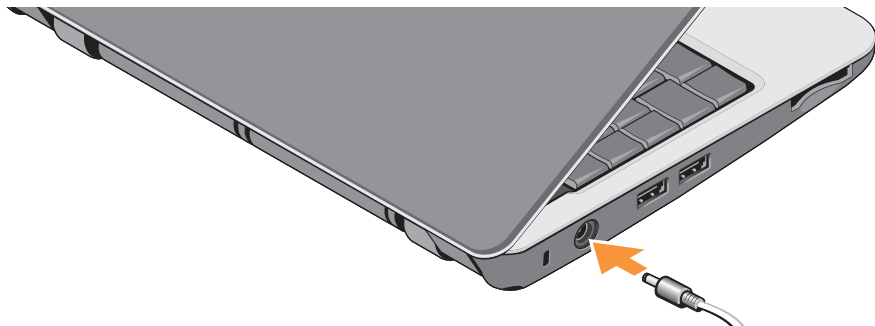
Podłączanie zasilacza

Podłącz zasilacz prądu przemiennego do komputera, a następnie do gniazdka ściennego lub do urządzenia przeciwprzepięciowego.

⚠ PRZESTROGA: Zasilacz współpracuje z gniaздkami sieci elektrycznej używanymi na całym świecie. W różnych krajach stosuje się jednak różne wtyczki i listwy zasilania. Użycie nieodpowiedniego kabla, nieprawidłowe podłączenie kabla do listwy

zasilania lub gniazdka elektrycznego może spowodować pożar lub uszkodzenie sprzętu.

➡ OSTRZEŻENIE: Odłączając zasilacz od komputera, należy chwycić za wtyczkę kabla, a nie za sam kabel, i ciągnąć zdecydowanie, ale delikatnie, aby zapobiec uszkodzeniu kabla.

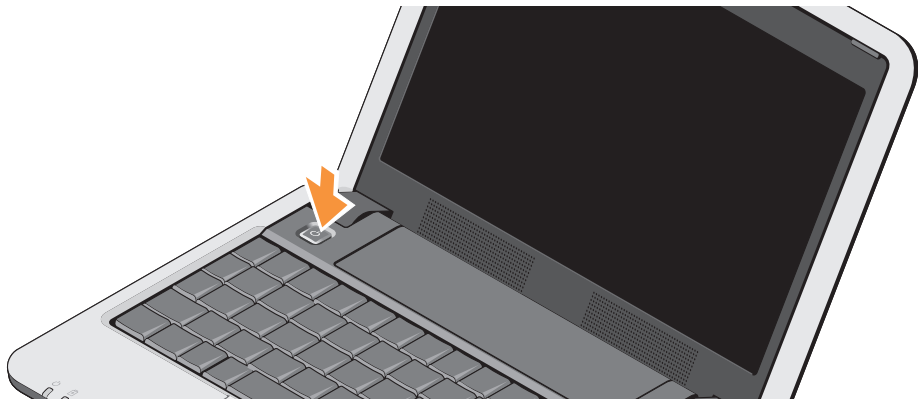


Podłączanie kabla sieciowego (opcjonalnie)


Jeśli zamierzasz używać połączenia sieci przewodowej, podłącz kabel sieciowy.



Włączanie komputera przenośnego Inspiron

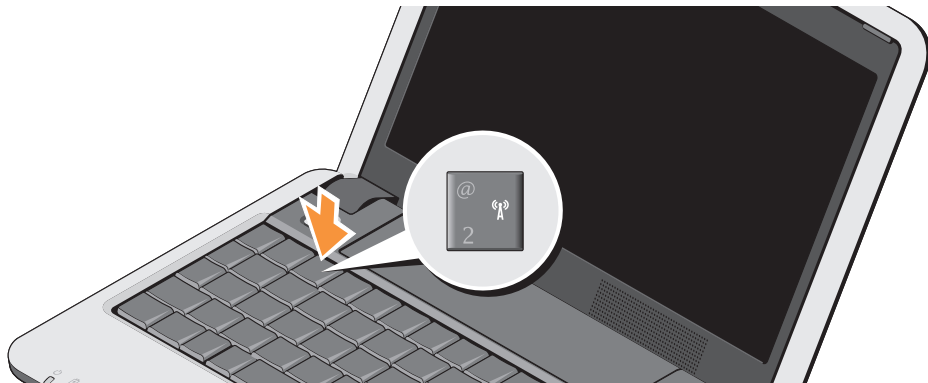


Korzystanie z klawisza urządzeń bezprzewodowych

Aby włączyć urządzenia bezprzewodowe, naciśnij kombinację klawiszy <Fn><2>  na klawiaturze. Na ekranie zostanie wyświetlone potwierdzenie wprowadzonej zmiany.

Ta kombinacja klawiszy umożliwia szybkie wyłączenie wszystkich urządzeń bezprzewodowych

(Bluetooth® i WiFi), na przykład wtedy, gdy przed startem samolotu obsługa wydaje polecenie wyłączenia urządzeń emitujących sygnały radiowe. Jednokrotne naciśnięcie klawiszy <Fn><2> powoduje wyłączenie wszystkich urządzeń bezprzewodowych. Ponowne naciśnięcie tej kombinacji klawiszy powoduje przywrócenie wszystkich urządzeń bezprzewodowych do stanu, w jakim znajdowały się w chwili naciśnięcia tych klawiszy po raz pierwszy.



Konfigurowanie systemu Microsoft® Windows® XP

Jeśli z komputerem zamówiono system operacyjny Windows XP, system został skonfigurowany fabrycznie. Aby skonfigurować system Windows XP po raz pierwszy, należy postępować zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Wyświetlane ekrany prowadzą użytkownika przez szereg procedur konfiguracyjnych, obejmujących zaakceptowanie umów licencyjnych, ustawianie preferencji oraz konfigurowanie połączenia z Internetem.

- ➔ **OSTRZEŻENIE:** Nie należy przerywać procesu konfiguracji systemu operacyjnego. Przerwanie tej procedury może spowodować niemożność korzystania z komputera.

Nawiązywanie połączenia z Internetem (opcjonalnie)

- ✎ **UWAGA:** Usługodawcy internetowi (ISP, Internet Service Provider) oraz ich oferty mogą się różnić w zależności od kraju.

Do łączności z Internetem jest potrzebny modem zewnętrzny lub połączenie sieciowe oraz usługodawca internetowy (ISP).

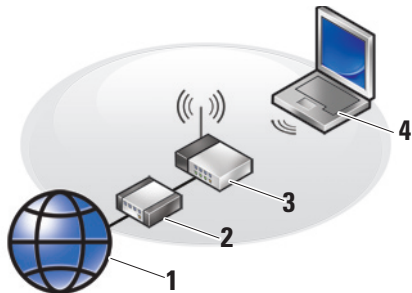
- ✎ **UWAGA:** Jeśli razem z komputerem nie zamówiono zewnętrznego modemu USB ani karty sieci WLAN, można je zamówić w witrynie internetowej firmy Dell pod adresem www.dell.com.

Konfigurowanie przewodowego połączenia internetowego w systemie Windows XP

Jeśli używasz połączenia telefonicznego, zanim przystąpisz do konfigurowania połączenia z Internetem, przyłącz przewód linii telefonicznej do złącza zewnętrznego modemu USB (opcjonalnego) oraz do gniazdka telefonicznego w ścianie. Jeśli do połączenia z Internetem używasz modemu DSL,

modemu kablowego albo satelitarnego, skontaktuj się ze swoim usługodawcą internetowym lub z operatorem usług telefonii komórkowej w celu uzyskania instrukcji konfiguracji, a także zobacz rozdział „Konfigurowanie połączenia internetowego w systemie Windows XP” na stronie 12.

Konfigurowanie bezprzewodowego połączenia internetowego w systemie Windows XP



1. usługa internetowa
2. modem kablowy lub DSL
3. router bezprzewodowy

4. komputer przenośny z bezprzewodową kartą sieciową

Więcej informacji na temat konfigurowania i używania sieci bezprzewodowej można znaleźć w dokumentacji komputera lub routera.


Przed przystąpieniem do konfigurowania bezprzewodowego połączenia z Internetem należy nawiązać połączenie między komputerem a routerem bezprzewodowym.


Aby skonfigurować połączenie za pomocą routera bezprzewodowego:

1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki oraz zamknij wszystkie otwarte programy.
2. Kliknij **Start** → **Internet Explorer** → **Connect to the Internet** (Połącz z Internetem).
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby ukończyć proces konfiguracji.

Konfigurowanie połączenia internetowego w systemie Windows XP

Aby skonfigurować połączenie z Internetem, należy wykonać czynności przedstawione w poniższej sekcji.

 **UWAGA:** Jeśli nie można nawiązać połączenia z Internetem, a w przeszłości było to możliwe, powodem może być przerwa w świadczeniu usług przez usługodawcę internetowego. Skontaktuj się z usługodawcą internetowym, aby sprawdzić stan usługi, albo spróbuj ponownie połączyć się później.


 **UWAGA:** Przygotuj informacje o usługodawcy internetowym. Jeśli nie masz usługodawcy internetowego, pomoże go wybrać Kreator połączeń internetowych.

1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki oraz zamknij wszystkie otwarte programy.
2. Kliknij **Start** → **Internet Explorer** → **Connect to the Internet** (Połącz z Internetem).
3. W kolejnym wyświetlonym oknie kliknij odpowiednią opcję:

a. Jeśli nie masz usługodawcy internetowego, kliknij opcję **Choose from a list of Internet service providers (ISPs)** (Wybierz usługodawcę z listy usługodawców internetowych [ISP]).


b. Jeśli masz już informacje o konfiguracji otrzymane od usługodawcy internetowego, ale nie masz dysku CD z programem do konfiguracji, kliknij opcję **Set up my connection manually** (Konfiguruj moje połączenie ręcznie).

c. Jeśli masz taki dysk CD, kliknij opcję **Use the CD I got from an ISP** (Użyj dysku CD od usługodawcy internetowego).

 **UWAGA:** Komputer może nie być wyposażony w zewnętrzny napęd dysków optycznych, który jest opcjonalnym elementem wyposażenia. W celu wykonania procedur wymagających użycia dysku można posłużyć się zewnętrznym napędem dysków optycznych albo dowolnym innym zewnętrznym urządzeniem pamięci masowej.

4. Kliknij przycisk **Next** (Dalej).

W przypadku wybrania opcji **Set up my connection manually** (Konfiguruj moje połączenie ręcznie) w czynności 3 przejdź do czynności 5. W przeciwnym razie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby dokończyć proces konfiguracji.

 **UWAGA:** Jeśli nie wiesz, jaki typ połączenia wybrać, skontaktuj się z usługodawcą internetowym.

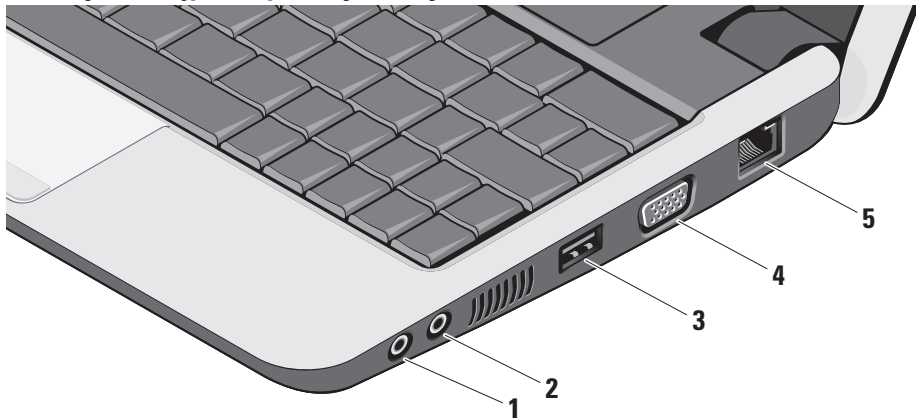
5. Kliknij odpowiednią opcję w obszarze **How do you want to connect to the Internet?** (Jak chcesz się łączyć z Internetem), a następnie kliknij przycisk **Next** (Dalej).

6. Użyj informacji konfiguracyjnych otrzymanych od usługodawcy internetowego, aby dokończyć proces konfiguracji.

Korzystanie z komputera przenośnego Inspiron

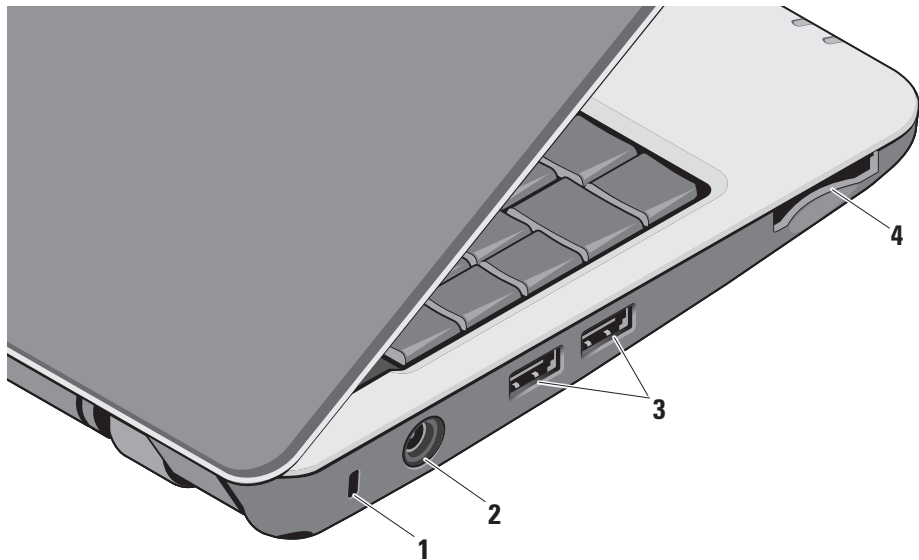
Komputer Inspiron 910 jest wyposażony w szereg wskaźników, przycisków i funkcji dostarczających informacje i ułatwiających szybkie wykonywanie typowych zadań.

Funkcje dostępne z prawej strony





-  **Złącze słuchawek / wyjście audio** – umożliwia podłączenie jednej pary słuchawek albo przekazywanie sygnału audio do wzmacniacza lub zasilanych głośników.
-  **Wejście audio / złącze mikrofonu** – umożliwia podłączenie mikrofonu lub przekazywanie sygnału wejściowego do programów audio.
-  **Złącze USB 2.0** – umożliwia podłączanie urządzeń USB, takich jak myszy, klawiatury, drukarki, napędy zewnętrzne i odtwarzacze MP3.
-  **Złącze VGA** – umożliwia podłączanie monitora lub projektora.
-  **Złącze sieciowe** – umożliwia podłączenie komputera do sieci lub urządzenia szerokopasmowego, jeśli jest używana sieć przewodowa.


Funkcje dostępne z lewej strony



- 1 Gniazdo linki zabezpieczającej** – umożliwia podłączenie dostępnych na rynku urządzeń zabezpieczających komputer przed kradzieżą.

 **UWAGA:** Przed zakupem urządzenia zabezpieczającego przed kradzieżą należy sprawdzić, czy urządzenie pasuje do gniazda linki zabezpieczającej.


- 2**  **Złącze zasilacza** – umożliwia podłączenie zasilacza prądu przemiennego i ładowanie akumulatora w czasie, kiedy komputer nie jest używany.

- 3**  **Złącza USB 2.0 (2)** – umożliwiają podłączenie urządzeń USB, takich jak myszy, klawiatury, drukarki, napędy zewnętrzne i odtwarzacze MP3.

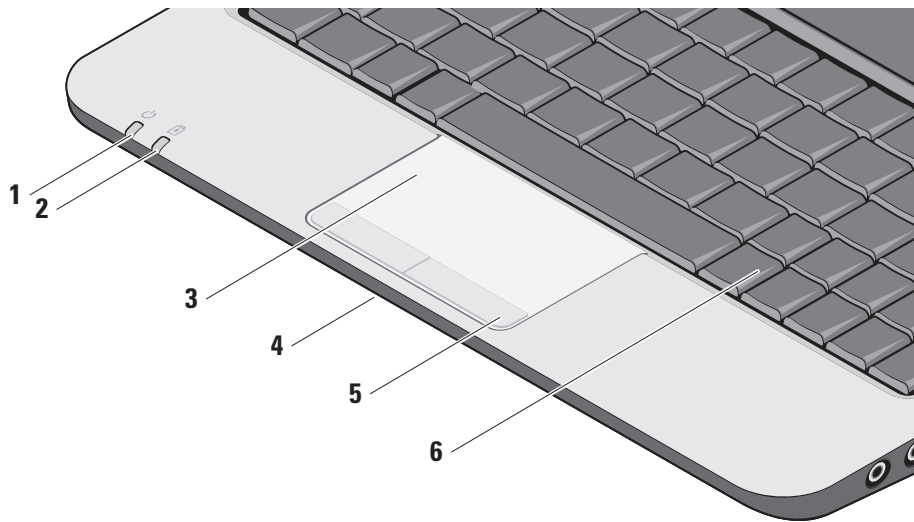
- 4**  **SD•MS/Pro•MMC**


Czytnik kart pamięci 3-w-1 – oferuje szybki i wygodny sposób przeglądania i udostępniania zdjęć w formacie cyfrowym, muzyki oraz klipów wideo zapisanych na następujących kartach pamięci:

- Secure Digital (SD)
- Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Multi Media Card (MMC)
- Memory Stick

 **UWAGA:** Komputer jest dostarczany z zaślepką z tworzywa sztucznego, zainstalowaną w gnieździe kart. Zaślepka chroni nieużywane gniazda przed kurzem i innymi drobnymi elementami. Zaślepkę należy zachować, aby instalować ją wtedy, gdy w gnieździe nie ma karty. Zaślepki pochodzące z innych komputerów mogą nie pasować do gniazd w zakupionym komputerze.

Funkcje dostępne w podstawie komputera i na klawiaturze



- 1  **Lampka wskaźnika zasilania** – świeci, kiedy system jest włączony.


Działanie lampki jest następujące:

Przy zasilaniu prądem przemiennym:

- Ciągłe białe światło – komputer jest włączony albo w trybie hibernacji i trwa ładowanie akumulatora.
- Przerwane białe światło – komputer jest w trybie gotowości.
- Wyłączona – komputer jest wyłączony albo w trybie hibernacji, a akumulator jest naładowany.

Przy zasilaniu z akumulatora:

- Ciągłe białe światło – komputer jest włączony.
- Przerwane białe światło – komputer jest w trybie gotowości.
- Wyłączona – komputer jest wyłączony albo w trybie hibernacji.

- 2  **Lampka stanu akumulatora** – przerywane pomarańczowe światło wskazuje niski stan naładowania akumulatora. Należy podłączyć komputer do zasilacza, aby naładować akumulator.

- 3 **Tabliczka dotykowa** – udostępnia funkcje myszy, umożliwiając przemieszczanie kursora, przeciąganie i przenoszenie zaznaczonych elementów oraz klikanie (przez lekkie uderzenie tabliczki palcem).

- 4 **Zintegrowany pojedynczy mikrofon analogowy** – umożliwia prowadzenie wideokonferencji i nagrywanie głosu z wysoką jakością.






- 5 **Przyciski tabliczki dotykowej** – udostępniają funkcje odpowiadające klikaniu lewym i prawym przyciskiem myszy.

- 6 **Klawiatura** – ustawienia klawiatury można dostosowywać za pomocą programu konfiguracji systemu.

Korzystanie z komputera przenośnego Inspiron

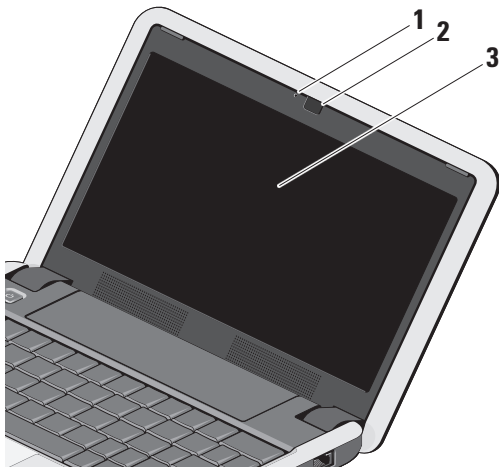
Aby uzyskać więcej informacji na temat klawiatury, zobacz *Przewodnik po technologiach firmy Dell*. Na klawiaturze znajdują się także klawisze sterowania urządzeniami bezprzewodowymi i głośnością.



-  Naciśnij klawisze <Fn><2>, aby włączyć lub wyłączyć urządzenia bezprzewodowe
-  Naciśnij klawisze <Fn><3>, aby wyświetlić informacje o stanie i stopniu zużycia akumulatora oraz przydatne porady
-  Naciśnij klawisze <Fn><4>, aby wyciszyć dźwięk
-  Naciśnij klawisze <Fn><5>, aby zmniejszyć głośność
-  Naciśnij klawisze <Fn><6>, aby zwiększyć głośność

Funkcje wyświetlacza

Panel wyświetlacza zawiera opcjonalną kamerę i towarzyszącą jej parę mikrofonów.



- 1 Wskaźnik aktywności kamery (opcjonalny)** – wskazuje stan kamery (włączona lub wyłączona). Komputer nie jest wyposażony w kamerę, jeśli nie zamówiono jej przy zakupie komputera.
- 2 Kamera (opcjonalna)** – wbudowana kamera do przechwytywania klipów wideo, prowadzenia konferencji i rozmów. Komputer nie jest wyposażony w kamerę, jeśli nie zamówiono jej przy zakupie komputera.
- 3 Wyświetlacz** – typ wyświetlacza zależy od opcji wybranych przy zakupie komputera. Aby uzyskać więcej informacji o wyświetlaczach, zobacz *Przewodnik po technologiach firmy Dell*.

Wymowanie i wymiana akumulatora

⚠ PRZESTROGA: Użycie nieodpowiedniego akumulatora może zwiększyć zagrożenie pożarem lub wybuchem. W komputerze należy używać tylko akumulatorów zakupionych w firmie Dell. Nie należy używać akumulatorów pochodzących z innych komputerów.

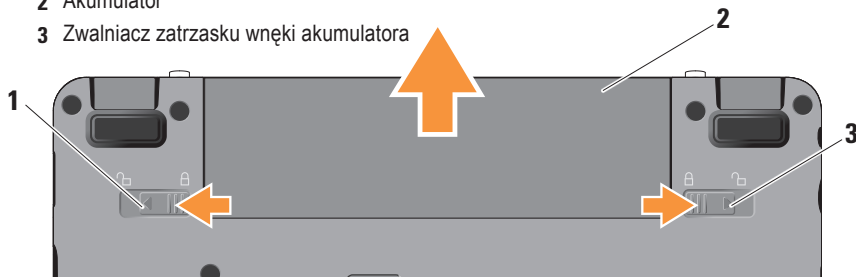
⚠ PRZESTROGA: Przed wyjęciem akumulatora należy wyłączyć komputer i odłączyć od niego wszelkie kable (w tym kabel zasilacza).

- 1 Zwalniacz zatrzasku wnęki akumulatora
- 2 Akumulator
- 3 Zwalniacz zatrzasku wnęki akumulatora


Aby wyjąć akumulator:

1. Wyłącz komputer i odwróć go spodem do góry.
2. Przesuń zwalniacze zatrzasku wnęki akumulatora na zewnątrz, ku bokom komputera.
3. Wysuń akumulator z wnęki akumulatora.

Aby zainstalować akumulator, wsuń akumulator do wnęki, aż usłyszysz kliknięcie i przesuń zatrzaski wnęki akumulatora w położenie zamknięte.



Funkcje oprogramowania

 **UWAGA:** Więcej informacji o funkcjach opisanych w tej sekcji zawiera *Przewodnik po technologiach firmy Dell*, zainstalowany na komputerze i dostępny w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem support.euro.dell.com.

Praca biurowa i komunikacja

W zależności od zainstalowanych aplikacji na komputerze można między innymi tworzyć prezentacje, broszury, wizytówki, ulotki i arkusze kalkulacyjne. Listę programów zainstalowanych na komputerze można znaleźć w dokumencie zamówienia.

Po nawiązaniu połączenia z Internetem można odwiedzać witryny internetowe, skonfigurować konto poczty elektronicznej, wysyłać i pobierać pliki itd.

Rozrywka i multimedia

Na komputerze można oglądać filmy wideo, grać w gry, a także słuchać muzyki i internetowych stacji radiowych.

Dostosowywanie pulpitu w systemie Windows XP


Pulpit można dostosowywać przez zmienianie m.in. wyglądu, rozdzielczości, tapety i wygaszacza ekranu w oknie dialogowym **Display Properties** (Właściwości ekranu).

Aby otworzyć okno właściwości wyświetlania:

1. Kliknij prawym przyciskiem myszy na wolny obszar na pulpicie.
2. Kliknij polecenie **Properties** (Właściwości), aby otworzyć okno dialogowe **Display Properties** (Właściwości ekranu) i zapoznać się z dostępnymi opcjami dostosowywania.

Rozwiązywanie problemów

W tej sekcji zamieszczono informacje o rozwiązywaniu problemów z komputerem. Jeśli poniższe wskazówki nie wystarczą do rozwiązania problemu, zobacz „Korzystanie z narzędzi pomocy technicznej” na stronie 30 lub „Kontakt z firmą Dell” na stronie 43.

 **PRZESTROGA:** Naprawa komputera powinna być dokonywana wyłącznie przez przeszkolonych pracowników pomocy technicznej. Aby zapoznać się z zaawansowanymi instrukcjami dotyczącymi naprawiania komputera i rozwiązywania problemów, zobacz podręcznik *Instrukcja serwisowa* w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem support.euro.dell.com.

Problemy z siecią

Połączenia bezprzewodowe

Jeśli nastąpiła utrata połączenia z siecią bezprzewodową

— Możliwe, że naciśnięto nieumyślnie kombinację klawiszy wyłączającą urządzenia bezprzewodowe, co spowodowało zerwanie połączeń bezprzewodowych. Aby włączyć urządzenia bezprzewodowe, naciśnij klawisze <Fn><2>.

— Bezprzewodową siecią LAN można zarządzać za pomocą okna dialogowego *Windows Wireless Network Connections* (Połączenia sieci bezprzewodowej) systemu Windows, dostępnego w Panelu sterowania.

— Działające w pobliżu urządzenia mogą zakłócać lub powodować zrywanie połączenia bezprzewodowego. Ustaw komputer bliżej routera bezprzewodowego.


Połączenia przewodowe


Jeśli nastąpiła utrata połączenia sieciowego —

Kabel sieciowy jest nieprawidłowo podłączony lub uszkodzony. Sprawdź, czy kabel sieciowy jest prawidłowo podłączony i czy nie jest uszkodzony.

Lampka integralności łącza na zintegrowanym złączu sieciowym wskazuje, że połączenie jest aktywne, i sygnalizuje następujące stany połączenia:

- Zielona — istnieje dobre połączenie między komputerem a siecią o przepustowości 10 Mb/s.
- Pomarańczowa — istnieje sprawne połączenie między komputerem a siecią o przepustowości 100 Mb/s.
- Wyłączona — komputer nie wykrywa fizycznego połączenia z siecią.

 **UWAGA:** Lampka integralności łącza wskazuje wyłącznie stan przewodowego (kablowego) połączenia sieciowego. Lampka integralności łącza nie informuje o stanie połączeń bezprzewodowych.

 **UWAGA:** Jeśli nie można nawiązać połączenia z Internetem, a w przeszłości było to możliwe, powodem może być przerwa w świadczeniu usług przez usługodawcę internetowego. Skontaktuj się z usługodawcą internetowym, aby sprawdzić stan usługi, albo spróbuj ponownie połączyć się później.

Problemy z zasilaniem

Jeśli lampka zasilania jest wyłączona —

Komputer jest wyłączony lub nie jest podłączony do źródła zasilania.

- Popraw osadzenie kabla zasilania w złączu zasilania na komputerze oraz w gniazdku elektrycznym.
- Jeśli komputer jest podłączony do listwy zasilania, upewnij się, że listwa jest podłączona do gniazdka elektrycznego i włączona. Sprawdź, czy można włączyć komputer bez pośrednictwa urządzeń zabezpieczających, listew zasilania i przedłużaczy.

Rozwiązywanie problemów

- Upewnij się, że gniazdko elektryczne jest sprawne, podłączając do niego inne urządzenie, na przykład lampę.
- Sprawdź połączenia przewodu zasilacza. Jeśli zasilacz jest wyposażony w lampkę, sprawdź, czy lampka świeci.

Jeśli lampka zasilania świeci światłem ciągłym, a komputer nie reaguje na polecenia —

Możliwe, że wyświetlacz nie jest podłączony albo jest wyłączony. Naciśnij przycisk zasilania, aby wyłączyć komputer, a następnie włącz komputer ponownie. Jeśli problem nie ustąpi, zobacz *Przewodnik po technologiach firmy Dell*, zainstalowany na komputerze i dostępny w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem support.euro.dell.com.

Jeśli lampka zasilania świeci przerywanym białym światłem — Komputer jest w trybie gotowości. Aby przywrócić normalne działanie, naciśnij dowolny klawisz na klawiaturze, porusz myszą lub dotknij tabliczki dotykowej albo naciśnij przycisk zasilania.

Jeśli występują zakłócenia pogarszające łączność komputera — Niepożądany sygnał zakłóca lub blokuje inne sygnały. Możliwe przyczyny zakłóceń są następujące:

- Przedłużacze zasilania, klawiatury i myszy.
- Zbyt duża liczba urządzeń podłączonych do listwy zasilania.
- Wiele listew zasilania podłączonych do tego samego gniazdka elektrycznego.

Problemy z pamięcią

Jeśli został wyświetlony komunikat o niewystarczającej ilości pamięci —

- Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki oraz zakończ działanie wszystkich otwartych programów, których nie używasz, aby sprawdzić, czy spowoduje to rozwiązanie problemu.
- Informacje na temat minimalnych wymagań dotyczących pamięci znajdują się w dokumentacji oprogramowania. W razie potrzeby zainstaluj dodatkowe moduły pamięci (zobacz podręcznik *Instrukcja serwisowa* w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem **support.euro.dell.com**).
- Aby upewnić się, że komputer prawidłowo komunikuje się z pamięcią, wymontuj i ponownie zainstaluj moduły pamięci (zobacz podręcznik *Instrukcja serwisowa* w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem **support.euro.dell.com**).

Jeśli występują inne problemy z pamięcią —

- Sprawdź, czy moduły pamięci zostały zainstalowane prawidłowo (zobacz podręcznik *Instrukcja serwisowa* w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem **support.euro.dell.com**).
- Sprawdź, czy moduły pamięci są przeznaczone dla używanego komputera. Komputer obsługuje moduły pamięci typu DDR2. Aby uzyskać więcej informacji o typach pamięci obsługiwanych przez komputer, zobacz „Podstawowe dane techniczne” na stronie 48.
- Uruchom program Dell Diagnostics (zobacz „Program Dell Diagnostics” na stronie 33).
- Aby upewnić się, że komputer prawidłowo komunikuje się z pamięcią, wymontuj i ponownie zainstaluj moduły pamięci (zobacz podręcznik *Instrukcja serwisowa* w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem **support.euro.dell.com**).

Blokowanie się komputera i problemy z oprogramowaniem

Jeśli nie można uruchomić komputera —

Upewnij się, że kabel zasilania jest prawidłowo podłączony do komputera i do gniazdka zasilania.


Jeśli program nie reaguje na polecenia —


Zakończ działanie programu:

1. Naciśnij równocześnie klawisze <Ctrl><Shift><Esc>.
2. Kliknij kartę **Applications** (Aplikacje).
3. Kliknij nazwę programu, który nie reaguje na polecenia.
4. Kliknij przycisk **End Task** (Zakończ zadanie).


Jeśli występują częste awarie programu —

Zapoznaj się z dokumentacją danego programu. W razie potrzeby odinstaluj program i zainstaluj go ponownie.

 **UWAGA:** Instrukcje dotyczące instalowania są zwykle zamieszczone w dokumentacji oprogramowania albo na dysku CD lub DVD.

 **UWAGA:** Komputer może nie być wyposażony w zewnętrzny napęd dysków optycznych, który jest opcjonalnym elementem wyposażenia. W celu wykonania procedur wymagających użycia dysku można posłużyć się zewnętrznym napędem dysków optycznych albo dowolnym innym zewnętrznym urządzeniem pamięci masowej.

Komputer nie reaguje na polecenia —

 **OSTRZEŻENIE:** Jeśli nie można zamknąć systemu operacyjnego, może nastąpić utrata danych.

Wyłącz komputer. Jeśli komputer nie reaguje na naciśnięcia klawiszy na klawiaturze ani na poruszanie myszą, naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania, aż komputer wyłączy się, a następnie uruchom komputer ponownie.

Jeśli program jest przeznaczony dla wcześniejszej wersji systemu operacyjnego Microsoft® Windows® —

Uruchom Kreatora zgodności programów. Kreator zgodności programów konfiguruje program tak, że

działa on w środowisku upodobnionym do środowisk innych niż system operacyjny Windows XP.

1. Kliknij **Start** → **All Programs** (Wszystkie programy) → **Accessories** (Akcesoria) → **Program Compatibility Wizard** (Kreator zgodności programów).
2. Na ekranie powitalnym kliknij przycisk **Next** (Dalej).
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Jeśli został wyświetlony niebieski ekran —


Wyłącz komputer. Jeśli komputer nie reaguje na naciśnięcia klawiszy na klawiaturze ani na poruszanie myszą, naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania, aż komputer wyłączy się, a następnie uruchom komputer ponownie.

Jeśli występują inne problemy z oprogramowaniem —

- Niezwłocznie utwórz kopie zapasowe plików.
- Za pomocą programu antywirusowego sprawdź napęd SSD oraz dyski CD.


- Zapisz i zamknij otwarte pliki lub programy i wyłącz komputer za pomocą menu **Start**.
- Sprawdź dokumentację dostarczoną z oprogramowaniem lub skontaktuj się z producentem oprogramowania w celu uzyskania informacji na temat rozwiązywania problemów:
 - Sprawdź, czy program jest zgodny z systemem operacyjnym zainstalowanym w komputerze.
 - Sprawdź, czy komputer spełnia minimalne wymagania sprzętowe potrzebne do uruchomienia programu. Zapoznaj się z dokumentacją oprogramowania.
 - Sprawdź, czy program został poprawnie zainstalowany i skonfigurowany.
 - Sprawdź, czy sterowniki urządzeń nie powodują konfliktów z programem.
 - W razie potrzeby odinstaluj program i zainstaluj go ponownie.
 - Zanotuj ewentualne wyświetlane komunikaty o błędach, ponieważ mogą ułatwić rozwiązanie problemu.

Korzystanie z narzędzi pomocy technicznej

 **UWAGA:** Instrukcje zamieszczone w tej sekcji są przeznaczone dla komputerów z zainstalowanym systemem operacyjnym Windows XP.

Dell Support Center, program

Program narzędziowy **Dell Support Center** (Centrum pomocy technicznej firmy Dell) pomaga znaleźć informacje serwisowe oraz uzyskać dostęp do pomocy technicznej i do niezbędnych informacji specyficznych dla zakupionego modelu komputera. Aby uzyskać więcej informacji o programie **Dell Support Center** i dostępnych narzędziach pomocy technicznej, kliknij kartę **Services** (Usługi) w witrynie support.euro.dell.com.

Kliknij ikonę  na pasku zadań, aby uruchomić aplikację. Na stronie głównej są dostępne łącza do następujących funkcji:


- Self Help (Samodzielne rozwiązywanie problemów): rozwiązywanie problemów, zabezpieczenia, wydajność systemu, sieć i Internet, wykonywanie i odtwarzanie kopii zapasowych, system operacyjny Windows
- Alerts (Alerty): alerty pomocy technicznej dla posiadanego komputera
- Wsparcie firmy Dell (Pomoc techniczna za pośrednictwem usługi DellConnect™, obsługa klienta, szkolenia i podręczniki, pomoc praktyczna w ramach programu Dell on Call, skanowanie komputera w trybie online za pomocą programu PC CheckUp)
- About Your System (Informacje o systemie): dokumentacja systemu, informacje o gwarancji, informacje o systemie, uaktualnienia i akcesoria

Na górze strony głównej programu **Dell Support Center** jest wyświetlany numer modelu komputera oraz jego kod Service Tag i kod usług ekspresowych.

Aby uzyskać więcej informacji na temat programu **Dell Support Center**, zobacz *Przewodnik po technologiach firmy Dell*, zainstalowany na komputerze i dostępny w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem support.euro.dell.com.

Komunikaty systemowe

W przypadku wystąpienia błędu lub problemu komputer może wyświetlić komunikat systemowy („System Message”), który ułatwi zidentyfikowanie przyczyny problemu i określenie czynności, jakie należy wykonać w celu jego usunięcia.

 **UWAGA:** Jeśli wyświetlonego komunikatu nie ma wśród poniższych przykładów, zapoznaj się z dokumentacją systemu operacyjnego lub programu, który był uruchomiony w chwili pojawienia się komunikatu. Aby uzyskać dodatkową pomoc, zobacz podręcznik *Instrukcja serwisowa* w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem support.euro.dell.com lub zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 43.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help

in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Uwaga! Poprzednie próby uruchomienia systemu nie powiodły się w punkcie kontrolnym [nnnn]). Aby ułatwić rozwiązanie problemu, zanotuj ten punkt kontrolny i zwróć się do Pomocy technicznej firmy Dell) — Komputer nie może ukończyć trzech kolejnych prób wykonania procedury startowej z powodu wystąpienia tego samego błędu. Aby uzyskać pomoc, zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 43.

CMOS checksum error (Błąd sumy kontrolnej pamięci CMOS) — Możliwa awaria płyty głównej lub wyczerpanie baterii zegara czasu rzeczywistego. Wymień baterię. Aby uzyskać pomoc, zobacz podręcznik *Instrukcja serwisowa* w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem support.euro.dell.com oraz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 43.

Solid-state disk (SSD) drive failure (Awaria napędu SSD) — Możliwa awaria napędu SSD wykryta podczas automatycznego testu dysku pod

Korzystanie z narzędzi pomocy technicznej

włączeniu zasilania (POST). Aby uzyskać pomoc, zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 43.

Solid-state disk (SSD) drive read failure (Błąd odczytu z napędu SSD) — Możliwa awaria napędu SSD wykryta podczas uruchamiania napędu SSD. Aby uzyskać pomoc, zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 43.

Keyboard failure (Awaria klawiatury) — Kabel klawiatury jest poluzowany lub klawiatura jest uszkodzona.

No boot device available (Brak dostępnego urządzenia startowego) — Brak partycji rozruchowej w napędzie SSD, kabel napędu SSD jest poluzowany lub urządzenie startowe nie istnieje.

- Jeśli urządzeniem startowym jest napęd SSD, sprawdź, czy jego złącze jest prawidłowo podłączone, a napęd jest właściwie zamontowany i podzielony na partycje jako urządzenie startowe.
- Przejdź do programu konfiguracji systemu i sprawdź, czy ustawienia sekwencji ładowania są poprawne (zobacz *Instrukcja serwisowa* w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem support.euro.dell.com).

No timer tick interrupt (Brak przerwania taktu zegara) — Układ scalony na płycie systemowej może nie działać prawidłowo lub nastąpiła awaria płyty głównej (zobacz podręcznik *Instrukcja serwisowa* w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem support.euro.dell.com).

USB over current error (Błąd zasilania urządzenia USB) — Odłącz urządzenie USB. Prawidłowe działanie urządzenia USB wymaga poprawnego zasilania. Podłącz urządzenie USB do zewnętrznego źródła zasilania, a jeśli urządzenie jest wyposażone w dwa kable USB, podłącz oba kable.

NOTICE - Solid-state Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential solid-state drive problem (OSTRZEŻENIE: System monitorowania napędu SSD zgłasza, że jeden z parametrów przekroczył normalny zakres operacyjny. Firma Dell zaleca regularne wykonywanie kopii zapasowych danych. Przekroczenie normalnego zakresu

operacyjnego parametru może oznaczać potencjalny problem z napędem SSD.) — Błąd zgłaszany przez system S.M.A.R.T; możliwa awaria napędu SSD. Tę funkcję można włączać i wyłączać w konfiguracji systemu BIOS (aby uzyskać pomoc, zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 43).

Narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem

Jeśli jedno z urządzeń nie zostało wykryte podczas instalacji systemu operacyjnego, albo zostało wykryte, ale nieprawidłowo skonfigurowane, do wyeliminowania niezgodności można użyć narzędzia do rozwiązywania problemów ze sprzętem (Hardware Troubleshooter).

Aby uruchomić narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem:

1. Kliknij **Start** → **Help and Support** (Pomoc i obsługa techniczna).
2. W polu wyszukiwania wpisz wyrażenie `hardware troubleshooter` (narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem)

Korzystanie z narzędzi pomocy technicznej



i naciśnij klawisz <Enter>, aby rozpocząć wyszukiwanie.

3. Z listy wyników wyszukiwania wybierz opcję, która najlepiej opisuje problem, i wykonaj pozostałe czynności rozwiązywania problemu.

Program Dell Diagnostics

W przypadku wystąpienia problemów z funkcjonowaniem komputera przed nawiązaniem kontaktu z firmą Dell w celu uzyskania pomocy technicznej należy wykonać czynności przedstawione w rozdziale „Blokowanie się komputera i problemy z oprogramowaniem” na stronie 28 i uruchomić program Dell Diagnostics.

Zalecane jest wydrukowanie tej procedury przed rozpoczęciem.

-  **OSTRZEŻENIE:** Program Dell Diagnostics działa tylko na komputerach firmy Dell.
-  **UWAGA:** Dysk *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) jest opcjonalny i mógł nie zostać dostarczony z zakupionym komputerem.


Korzystanie z narzędzi pomocy technicznej

Zobacz *Przewodnik po technologiach firmy Dell*, aby uzyskać informacje o wyświetlaniu konfiguracji komputera, i sprawdź, czy urządzenie, które ma być poddane testowi, jest wyświetlane w konfiguracji systemu i aktywne.

Uruchom program Dell Diagnostics z dysku twardego albo z dysku *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe).


Uruchamianie programu Dell Diagnostics z napędu SSD


Program Dell Diagnostics znajduje się na ukrytej partycji narzędzi diagnostycznych na dysku SSD komputera.

 **UWAGA:** Jeśli komputer nie wyświetla obrazu, należy skontaktować się z firmą Dell (zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 43).

1. Sprawdź, czy komputer jest przyłączony do sprawnego gniazdka elektrycznego.
2. Włącz (lub uruchom ponownie) komputer.
3. Gdy zostanie wyświetlone logo DELL™, naciśnij natychmiast klawisz <0>. Wybierz opcję


Diagnostics (Diagnostyka) z menu startowego i naciśnij klawisz <Enter>.

 **UWAGA:** W przypadku zbyt długiego oczekiwania i pojawienia się logo systemu operacyjnego należy zaczekać na wyświetlenie pulpitu systemu Microsoft® Windows®, a następnie wyłączyć komputer i spróbować ponownie.



 **UWAGA:** Jeśli zostanie wyświetlony komunikat informujący, że nie znaleziono partycji narzędzi diagnostycznych, uruchom program Dell Diagnostics z dysku *Drivers and Utilities*.

4. Naciśnij dowolny klawisz, aby uruchomić program Dell Diagnostics z partycji narzędzi diagnostycznych na dysku SSD.

Uruchamianie programu Dell Diagnostics z dysku Drivers and Utilities (Sterowniki i programy narzędziowe)


 **UWAGA:** Komputer może nie być wyposażony w zewnętrzny napęd dysków optycznych, który jest opcjonalnym elementem wyposażenia. W celu wykonania procedur wymagających użycia dysku

można posłużyć się zewnętrznym napędem dysków optycznych albo dowolnym innym zewnętrznym urządzeniem pamięci masowej.

1. Włóż dysk *Drivers and Utilities* do napędu.
2. Wyłącz komputer i uruchom go ponownie. Gdy zostanie wyświetlone logo DELL, naciśnij natychmiast klawisz <0>.
-  **UWAGA:** W przypadku zbyt długiego oczekiwania i pojawienia się logo systemu operacyjnego należy zaczekać na wyświetlenie pulpitu systemu Microsoft® Windows®, a następnie wyłączyć komputer i spróbować ponownie.
-  **UWAGA:** Opisane niżej czynności powodują zmianę sekwencji ładowania tylko na jedno uruchomienie. Przy następnym uruchomieniu komputer użyje sekwencji ładowania z wykorzystaniem urządzeń określonych w konfiguracji komputera.
3. Po wyświetleniu listy urządzeń startowych zaznacz opcję **CD/DVD/CD-RW Drive** (Napęd CD/DVD/CD-RW) i naciśnij klawisz <Enter>.
4. Z kolejnego menu wybierz opcję **Boot from CD-ROM** (Uruchom z napędu CD-ROM) i naciśnij klawisz <Enter>.
5. Wpisz 1 w menu startowym dysku CD i naciśnij klawisz <Enter>, aby kontynuować.
6. Wybierz z listy numerowanej opcję **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Uruchom 32-bitową wersję programu Dell Diagnostics). Jeśli pojawi się kilka wersji, wybierz wersję odpowiadającą danemu komputerowi.
7. Po wyświetleniu ekranu **Main Menu** (Menu główne) programu Dell Diagnostics wybierz test, który chcesz wykonać.

Przywracanie systemu operacyjnego

Do przywrócenia systemu operacyjnego można użyć dysku Operating System (System operacyjny), jeśli dołączono go do komputera. Jednak użycie dysku Operating System (System operacyjny) również spowoduje usunięcie danych z napędu SSD.


 **UWAGA:** Komputer może nie być wyposażony w zewnętrzny napęd dysków optycznych, który jest opcjonalnym elementem wyposażenia. W celu wykonania procedur wymagających użycia dysku można posłużyć się zewnętrznym napędem dysków optycznych albo dowolnym innym zewnętrznym urządzeniem pamięci masowej.

Ponowne instalowanie systemu operacyjnego Windows

Przed rozpoczęciem


W przypadku planowania ponownej instalacji systemu Windows w celu naprawienia problemu

z nowo zainstalowanym sterownikiem, należy najpierw spróbować użyć funkcji przywracania sterowników urządzeń systemu Windows.

 **OSTRZEŻENIE:** Przed rozpoczęciem instalacji należy wykonać kopię zapasową wszystkich plików danych na podstawowym dysku SSD. W tradycyjnej konfiguracji dysków SSD podstawowym dyskiem SSD jest pierwszy napęd dyskowy wykrywany przez komputer.

Aby zainstalować ponownie system Windows, potrzebne są następujące elementy:

- Dysk *Dell Operating System* (System operacyjny)
- Dysk *Dell Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe)

 **UWAGA:** Dysk *Dell Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) zawiera sterowniki zainstalowane fabrycznie podczas montażu komputera. Za pomocą dysku *Dell Drivers and Utilities* można załadować wszelkie


wymagane sterowniki. W zależności od regionu, w którym zamówiono komputer, oraz od tego, czy odpowiednie dyski zostały uwzględnione w zamówieniu, dyski *Dell Drivers and Utilities* oraz *Operating System* mogły nie zostać dostarczone z komputerem.


Ponowne instalowanie systemu Windows XP

Proces ponownej instalacji może potrwać od jednej do dwóch godzin. Po ponownym zainstalowaniu systemu operacyjnego należy ponownie zainstalować sterowniki urządzeń, oprogramowanie antywirusowe i inne oprogramowanie.


1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki i zamknij wszystkie otwarte programy.
2. Włóż dysk *Operating System* (System operacyjny) do napędu.
3. Kliknij polecenie **Exit** (Zakończ), gdy pojawi się komunikat **Install Windows** (Zainstaluj system Windows), i uruchom ponownie komputer.
4. Uruchom ponownie komputer.

5. Gdy zostanie wyświetlone logo DELL, naciśnij natychmiast klawisz <0>.

 **UWAGA:** W przypadku zbyt długiego oczekiwania i pojawienia się logo systemu operacyjnego należy poczekać na wyświetlenie pulpitu systemu Microsoft® Windows®, a następnie wyłączyć komputer i spróbować ponownie.

 **UWAGA:** Opisane niżej czynności powodują zmianę sekwencji ładowania tylko na jedno uruchomienie. Przy następnym uruchomieniu komputer użyje sekwencji ładowania z wykorzystaniem urządzeń określonych w konfiguracji komputera.

6. Po wyświetleniu listy urządzeń startowych zaznacz opcję **CD/DVD/CD-RW Drive** (Napęd CD/DVD/CD-RW) i naciśnij klawisz <Enter>.

 **UWAGA:** Komputer może nie być wyposażony w zewnętrzny napęd dysków optycznych, który jest opcjonalnym elementem wyposażenia. W celu wykonania procedur wymagających użycia dysku

Przywracanie systemu operacyjnego

można posłużyć się zewnętrznym napędem dysków optycznych albo dowolnym innym zewnętrznym urządzeniem pamięci masowej.

7. Naciśnij dowolny klawisz, aby uruchomić polecenie **Boot from CD-ROM** (Rozruch z napędu CD-ROM). Wykonuj instrukcje wyświetlane na ekranie, aby zakończyć instalowanie.


Uzyskiwanie pomocy


W razie wystąpienia problemu z komputerem można wykonać poniższe czynności w celu ustalenia przyczyny problemu i rozwiązania go:

1. Aby zapoznać się z informacjami i procedurami postępowania dotyczącymi problemu, jaki wystąpił w komputerze, zobacz „Rozwiązywanie problemów” na stronie 24.
2. Aby zapoznać się z procedurą uruchamiania programu Dell Diagnostics, zobacz „Program Dell Diagnostics” na stronie 33.
3. Wypełnij diagnostyczną listę kontrolną, przedstawioną na stronie 43.
4. Skorzystaj z obszernego pakietu usług elektronicznych firmy Dell, dostępnych w witrynie pomocy technicznej firmy Dell (support.euro.dell.com) w celu uzyskania pomocy dotyczącej procedur instalacji i rozwiązywania problemów. Pełną listę usług dostępnych w witrynie pomocy technicznej

firmy Dell można znaleźć w sekcji „Usługi elektroniczne” na stronie 40.

5. Jeśli po wykonaniu powyższych czynności problem nie ustąpi, zobacz „Zanim zadzwonisz” na stronie 42, a następnie „Kontakt z firmą Dell” na stronie 43.


 **UWAGA:** Do działu pomocy technicznej firmy Dell należy dzwonić z aparatu telefonicznego znajdującego się niedaleko komputera lub bezpośrednio przy nim, aby pracownik pomocy technicznej mógł pomóc użytkownikowi podczas wykonywania wszystkich niezbędnych procedur.

 **UWAGA:** System kodów usług ekspresowych (Express Service Code) firmy Dell może nie być dostępny w niektórych krajach.

Po usłyszeniu sygnału z automatycznego systemu telefonicznego firmy Dell należy wprowadzić swój kod usług ekspresowych (Express Service

Uzyskiwanie pomocy

Code), aby przekierować połączenie bezpośrednio do właściwego personelu pomocy technicznej. W przypadku braku kodu usług ekspresowych należy otworzyć folder **Dell Accessories** (Akcesoria firmy Dell), kliknąć dwukrotnie ikonę **Express Service Code** (Kod usług ekspresowych) i postępować zgodnie z wyświetlanymi wskazówkami.

 **UWAGA:** Niektóre z niżej wymienionych usług są dostępne tylko na kontynentalnym obszarze Stanów Zjednoczonych. Informacji o dostępności tych usług udzielają lokalne przedstawicielstwa firmy Dell.

Pomoc techniczna i Obsługa klienta

Serwis pomocy technicznej firmy Dell odpowiada na pytania użytkowników dotyczące sprzętu Dell. Personel pomocy technicznej stara się udzielać szybkich i dokładnych odpowiedzi, korzystając z komputerowych rozwiązań diagnostycznych.

Aby skontaktować się z działem pomocy technicznej firmy Dell, zobacz „Zanim zadzwonisz” na stronie 42,

a następnie zapoznaj się z informacjami kontaktowymi dla swojego regionu lub przejdź do witryny **support.euro.dell.com**.

Usługi online

Informacje o produktach i usługach firmy Dell można uzyskać w następujących witrynach:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (tylko w krajach Azji i Pacyfiku)
- **www.dell.com/jp** (tylko w Japonii)
- **www.euro.dell.com** (tylko w Europie)
- **www.dell.com/la** (w krajach Ameryki Łacińskiej i na Karaibach)
- **www.dell.ca** (tylko w Kanadzie)

Aby uzyskać dostęp do pomocy technicznej firmy Dell, można odwiedzić następujące witryny lub wysłać wiadomość e-mail na jeden z następujących adresów:

Witryny pomocy technicznej firmy Dell

- **support.dell.com**

- **support.jp.dell.com** (tylko w Japonii)
- **support.euro.dell.com** (tylko w Europie)

Adresy e-mail Pomocy technicznej

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (tylko w krajach Ameryki Łacińskiej i na Karaibach)
- **apsupport@dell.com** (tylko w krajach Azji i Pacyfiku)

Adresy e-mail działów marketingu i sprzedaży firmy Dell:

- **apmarketing@dell.com** (tylko w krajach Azji i Pacyfiku)
- **sales_canada@dell.com** (tylko w Kanadzie)

Anonimowy protokół transmisji plików (FTP)

- **ftp.dell.com**

Logowanie jako: `anonymous`. Jako hasła należy użyć własnego adresu e-mail.

Usługa AutoTech

Serwis automatycznej pomocy technicznej firmy Dell (AutoTech) oferuje automatyczne odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania klientów firmy Dell, dotyczące komputerów przenośnych i stacjonarnych.

W przypadku kontaktowania się z usługą AutoTech należy użyć telefonu z wybieraniem tonowym, aby wybrać tematy odpowiadające pytaniom użytkownika. Aby sprawdzić numer telefonu dla swojego regionu, zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 43.

Automatyczna obsługa stanu zamówienia

Stan realizacji zamówienia dowolnego produktu firmy Dell można sprawdzić w witrynie **support.euro.dell.com** lub dzwoniąc do serwisu automatycznej obsługi stanu zamówienia. Automat zgłoszeniowy prosi użytkownika o podanie informacji potrzebnych do zlokalizowania zamówienia i dostarczenia sprawozdania na jego temat. Aby sprawdzić numer telefonu dotyczący obsługi

Uzyskiwanie pomocy


problemów z zamówieniem, zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 43.

W przypadku problemów z zamówieniem, takich jak brak części, niewłaściwe części lub błędy na fakturze, należy skontaktować się z firmą Dell w celu uzyskania pomocy. Przed wybraniem numeru należy przygotować fakturę lub kwit opakowania. Aby sprawdzić numer telefonu dla swojego regionu, zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 43.

Informacje o produkcie

W witrynie internetowej firmy Dell pod adresem **www.dell.com** można znaleźć informacje dotyczące innych dostępnych produktów firmy Dell, a także złożyć zamówienie. Aby uzyskać numer telefonu dla swojego regionu lub aby skontaktować się telefonicznie ze specjalistą ds. sprzedaży, zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 43.

Zanim zadzwonisz

 **UWAGA:** Przed wybraniem numeru należy przygotować swój kod usług ekspresowych (Express Service Code). Dzięki niemu automatyczny system telefoniczny firmy Dell może sprawniej obsługiwać odbierane połączenia. Może być konieczne podanie kodu Service Tag, umieszczonego z tyłu lub na dolnej części komputera.

Należy pamiętać o wypełnieniu diagnostycznej listy kontrolnej. O ile to możliwe, przed rozmową telefoniczną z firmą Dell w celu uzyskania pomocy należy włączyć komputer i dzwonić z aparatu telefonicznego znajdującego się przy komputerze lub w jego pobliżu. Personel obsługi może poprosić o wpisanie pewnych poleceń na klawiaturze, podanie szczegółowych informacji podczas wykonywania operacji lub wykonanie innych czynności związanych z rozwiązywaniem problemów, które można przeprowadzić tylko na samym komputerze. Należy też mieć pod ręką dokumentację komputera.


Diagnostyczna lista kontrolna

- Imię i nazwisko:
- Data:
- Adres:
- Numer telefonu:
- Kod Service Tag (kod kreskowy umieszczony z tyłu lub na spodzie komputera):
- Kod usług ekspresowych (Express Service Code):
- Numer autoryzacji zwrotu materiałów (jeśli został podany przez pomoc techniczną firmy Dell):
- System operacyjny i jego wersja:
- Urządzenia:
- Karty rozszerzeń:
- Czy komputer jest podłączony do sieci? Tak/Nie
- Sieć, wersja i karta sieciowa:
- Programy i ich wersje:


Ustal zawartość systemowych plików startowych komputera według instrukcji zamieszczonych w dokumentacji systemu operacyjnego. Jeśli do komputera jest podłączona drukarka, wydrukuj poszczególne pliki. Jeśli nie ma drukarki, przed skontaktowaniem się z firmą Dell przepisz zawartość poszczególnych plików.

- Komunikat o błędzie, kod dźwiękowy lub kod diagnostyczny:
- Opis problemu oraz procedur wykonanych przez użytkownika w celu rozwiązania problemu:

Kontakt z firmą Dell

 **UWAGA:** Przed skontaktowaniem się z firmą Dell zobacz „Zanim zadzwonisz” na stronie 42.

Klienci w Stanach Zjednoczonych mogą dzwonić pod numer telefonu 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **UWAGA:** W przypadku braku aktywnego połączenia z Internetem informacje kontaktowe można znaleźć na fakturze, w dokumencie dostawy, na rachunku lub w katalogu produktów firmy Dell.

Uzyskiwanie pomocy

Firma Dell oferuje kilka różnych form obsługi technicznej i serwisu, w formie elektronicznej oraz przez telefon. Ich dostępność różni się w zależności od produktu i kraju, a niektóre z nich mogą być niedostępne w regionie użytkownika.

Aby skontaktować z firmą Dell w sprawie sprzedaży, pomocy technicznej lub obsługi klienta:

1. Odwiedź witrynę **support.euro.dell.com**.
2. Odszukaj swój kraj lub region w menu rozwijanym **Choose A Country/Region** (Wybór kraju/regionu) u dołu strony.
3. Kliknij łącze **Contact Us** (Skontaktuj się z nami) z lewej strony.
4. Wybierz odpowiednie łącze do działu obsługi lub pomocy technicznej w zależności od potrzeb.
5. Wybierz odpowiadającą Ci metodę kontaktu z firmą Dell.

Dodatkowe informacje i zasoby

Tematy i zagadnienia:

Ponowne instalowanie systemu operacyjnego.

Uruchamianie programu diagnostycznego komputera, ponowne instalowanie oprogramowania systemowego lub aktualizowanie sterowników dla komputera oraz pliki readme.

Informacje o systemie operacyjnym, konserwacji urządzeń peryferyjnych, łączności z Internetem, łączności Bluetooth[®], sieciach i poczcie e-mail.

Źródła informacji:

Dysk Operating System (System operacyjny).

Dysk *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe).



UWAGA: Aktualizacje sterowników i dokumentacji można znaleźć w witrynie pomocy technicznej firmy Dell[™] pod adresem support.euro.dell.com.

Przewodnik po technologiach firmy Dell, zainstalowany na komputerze i dostępny w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem support.euro.dell.com.

Tematy i zagadnienia:

Modernizowanie komputera przez zainstalowanie dodatkowej pamięci lub nowego napędu SSD.

Ponowne instalowanie lub wymiana zużytych lub uszkodzonych części.

Informacje na temat zasad zachowania bezpieczeństwa podczas pracy z komputerem.

Warunki gwarancji, warunki i zasady użytkowania komputera (dokument „Terms and Conditions”, tylko dla użytkowników w USA), instrukcje dotyczące bezpieczeństwa, informacje dotyczące przepisów prawnych, Informacje dotyczące ergonomii oraz Umowa licencyjna dla użytkownika końcowego.

Kod Service Tag i kod usług ekspresowych (Express Service Code)—Kod Service Tag jest wymagany do zidentyfikowania komputera podczas korzystania z witryny **support.euro.dell.com** lub kontaktowania się z pomocą techniczną.

Źródła informacji:

Instrukcja serwisowa w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem **support.euro.dell.com**



UWAGA: W niektórych krajach samodzielne otwarcie komputera i dokonanie wymiany części może spowodować unieważnienie gwarancji. Przed otwarciem komputera należy zapoznać się z warunkami gwarancji i zasadami przyjmowania zwrotów.

Dokumentacja dotycząca bezpieczeństwa i zgodności z przepisami dostarczona z komputerem, a także strona internetowa Regulatory Compliance Homepage pod adresem **www.dell.com/regulatory_compliance**.

Etykieta na spodzie komputera.

Tematy i zagadnienia:

Sterowniki i pliki do pobrania.

Korzystanie z pomocy technicznej i wsparcia dla określonych produktów.

Sprawdzanie stanu złożonego zamówienia.

Rozwiązania typowych problemów i odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania.

Najnowsze informacje o zmianach technicznych wprowadzonych w komputerze oraz zaawansowane informacje techniczne dla serwisantów i doświadczonych użytkowników.


Źródła informacji:

Witryna pomocy technicznej firmy Dell™ pod adresem **support.euro.dell.com**.

Podstawowe dane techniczne

Model systemu - Dell Inspiron 910

W tej sekcji przedstawiono podstawowe informacje, które mogą być przydatne podczas konfigurowania lub modernizowania komputera oraz aktualizowania sterowników.


 **UWAGA:** Oferowane opcje mogą zmieniać się w zależności od regionu. Aby uzyskać więcej informacji o konfiguracji zakupionego komputera, kliknij **Start** → **Help and Support** (Pomoc i obsługa techniczna) i wybierz opcję przeglądania informacji i komputerze.

Procesor

Typ	Intel® Atom™ N270
Pamięć podręczna L2	512 KB
Częstotliwość magistrali zewnętrznej	533 MHz

Pamięć

Złącza	jedno gniazdo SO-DIMM dostępne od wewnątrz
Pojemność	512 MB i 1 GB
Typ pamięci	533/667/800 MHz DDR2 SO-DIMM
Obsługiwane konfiguracje pamięci	512 MB, 1 GB

 **UWAGA:** Opis procedur modernizowania pamięci zawiera podręcznik *Instrukcja serwisowa*, dostępny w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem support.euro.dell.com.

Informacje o komputerze

Systemowy zestaw układów	Intel 945GMS
Szerokość magistrali danych	64 bity
Szerokość magistrali DRAM	jednokanałowe magistrale 64-bitowe
Szerokość szyny adresowej procesora	32 bity
Pamięć Flash EPROM	1 MB
Magistrala PCI	32 bity

Wewnętrzna pamięć masowa

Typ	SSD (napęd typu „solid-state”) MLC
Pojemność	4 GB, 8 GB lub 16 GB

Komunikacja

Typ modemu	modem zewnętrzny USB V.92 56K
------------	----------------------------------

Komunikacja

Interfejs modemu	Universal Serial Bus (USB)
Karta sieciowa	LAN Ethernet 10/100 na płycie systemowej
Komunikacja bezprzewodowa	karta WWAN (Mini-Card), wewnętrzna karta WLAN (Mini-Card) z obsługą sieci WiFi, interfejs bezprzewodowy Bluetooth®

Grafika

Kontroler wideo	Intel 945GSE UMA
Pamięć grafiki	8 MB pamięci systemowej (współużytkowanej)
Interfejs wyświetlacza LCD	LVDS

Podstawowe dane techniczne

Dźwięk

Standard dźwięku	High Definition Audio (2 kanały)
Kontroler audio	Realtek ALC268
Konwersja stereo	24-bitowa (analogowo-cyfrowa i cyfrowo-analogowa)
Interfejs wewnętrzny	Intel High-Definition Audio
Interfejs zewnętrzny	zintegrowany mikrofon analogowy, złącze wejściowe mikrofonu, stereofoniczne gniazdo słuchawek/głośników
Głośnik	dwa głośniki o impedancji 4 omów
Wzmacniacz głośników wewnętrznych	0,5 W na kanał dla głośników 4-omowych
Regulacja głośności	menu aplikacji

Porty i złącza

Dźwięk	zintegrowany mikrofon analogowy, złącze mikrofonu, jedno stereofoniczne gniazdo słuchawek/głośników
Karty Mini-Card	dwa gniazda pełnowymiarowych kart Mini-Card typu IIIA
Karta sieciowa	port RJ-45
USB	trzy 4-stykowe złącza zgodne ze standardem USB 2.0
Grafika	złącze 15-otworowe

Wyświetlacz

Typ (TrueLife)	WSVGA 8,9 cala
<i>Wymiary:</i>	
Wysokość	129,55 mm (5,1 cala)
Szerokość	213,36 mm (8,2 cala)
Maksymalna rozdzielczość	1024 x 600
Częstotliwość odświeżania	60 Hz
Kąt rozwarcia	od 0° (zamknięty) do 135°
Jaskrawość	min. 162, typ. 180 cd/m ² (średn. 5 pt)

Wyświetlacz

<i>Kąty widzenia:</i>	
W poziomie	min. ±40° (LED)
W pionie	min. +15°/-30° (LED)
Rozstaw pikseli	0,1905 x 0,189 mm
Regulacja	Regulacja jasności za pomocą skrótów klawiaturowych (aby uzyskać więcej informacji, zobacz <i>Przewodnik po technologiach firmy Dell</i>).

Klawiatura

Liczba klawiszy	61 (USA i Kanada); 66 (Europa); 68 (Japonia); 62 (Korea)
-----------------	---

Podstawowe dane techniczne

Kamera (opcjonalna)

Liczba pikseli	0,3 megapiksela; 1,3 megapiksela
Rozdzielczość wideo	320 x 240 ~ 1280 x 1024 (640 x 480 przy 30 klatek/s)
Kąt widzenia	66°

Tabliczka dotykowa

Rozdzielczość położenia X/Y (tryb tablicy graficznej)	240 cpi (położeń na cal)
---	--------------------------

Wymiary:

Szerokość	obszar aktywny czujnika 62 mm (2,44 cala)
Wysokość	prostokąt 32,5 mm (1,28 cala)

Akumulator

Typ	4-ogniowy, litowo- jonowy
Głębokość	58,23 mm (2,30 cala)
Wysokość	21,5 mm (0,8 cala)
Szerokość	140,6 mm (5,54 cala)
Masa	0,23 kg (0,5 funta)
Napięcie	prąd stały 14,8V

Czas ładowania (przybliżony):

Komputer wyłączony	4 godziny
--------------------	-----------

Akumulator

Czas pracy	Czas pracy akumulatora zależy od warunków użytkowania i w warunkach wysokiego zużycia energii może być znacznie skrócony. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz <i>Przewodnik po technologiach firmy Dell</i> .
Okres trwałości (przybliżony)	300 cykli rozładowania/ladowania
<i>Zakres temperatur:</i>	
Podczas pracy	0° do 35° C (32° do 95° F)
Podczas przechowywania	-40° do 65° C (-40° do 149° F)
Bateria pastylkowa	CR-2032

Zasilacz

Napięcie wejściowe	prąd przemienny 100–240 V
Prąd wejściowy (maksymalny)	1,0 A
Częstotliwość wejściowa	50–60 Hz
Moc wyjściowa	30 W
Prąd wyjściowy	1,58 A (maksymalnie)
Nominalne napięcie wyjściowe	prąd stały 19,0 V
<i>Wymiary:</i>	
30 W (APD)	
Wysokość	59,2 mm (2,33 cala)
Szerokość	34,0 mm (1,34 cala)
Głębokość	85,0 mm (3,35 cala)

Podstawowe dane techniczne

Zasilacz

Masa (z kablami) 30 W (ESP)	0,15 kg (0,33 funta)
Wysokość	57,0 mm (2,24 cala)
Szerokość	40,0 mm (1,57 cala)
Głębokość	80,0 mm (3,15 cala)
Masa (z kablami) 30 W (PI)	0,18 kg (0,40 funta)
Wysokość	70,0 mm (2,76 cala)
Szerokość	36,0 mm (1,42 cala)
Głębokość	78,0 mm (3,07 cala)
Masa (z kablami)	0,156 kg (0,34 funta)

Wymiary i masa

Wysokość	27,2 mm do 31,7 mm (1,07 cala do 1,25 cala)
Szerokość	232 mm (9,1 cala)
Głębokość	172 mm (6,80 cala)
Masa (z akumulatorem 4-ogniowym): Po skonfigurowaniu nie przekracza	1,07 kg (2,36 funta)

Środowisko pracy komputera

Zakres temperatur:

Podczas pracy	0° do 35° C (32° do 95° F)
Podczas przechowywania	-40° do 65° C (-40° do 149° F)

Środowisko pracy komputera*Wilgotność względna (maksymalna):*

Podczas pracy	10% do 90% (bez kondensacji)
---------------	---------------------------------

Podczas przechowywania	5% do 95% (bez kondensacji)
------------------------	--------------------------------

Maksymalne drgania (z zastosowaniem spektrum losowych wibracji, które symulują środowisko użytkownika):

Podczas pracy	0,66 GRMS
---------------	-----------

Podczas przechowywania	1,3 GRMS
------------------------	----------

Maksymalny wstrząs (mierzony dla napędu SSD z zaparkowanymi głowicami i impulsu pół-sinusoidalnego o długości 2 ms):

Podczas pracy	110 G
---------------	-------

Podczas przechowywania	163 G
------------------------	-------

Środowisko pracy komputera*Wysokość nad poziomem morza (maksymalna):*

Podczas pracy	-15,2 do 3048 m (-50 do 10 000 stóp)
---------------	---

Podczas przechowywania	-15,2 do 10 668 m (-50 do 35 000 stóp)
------------------------	---

Poziom zanieczyszczeń w powietrzu	G2 lub niższy wg standardu ISA-S71.04-1985
-----------------------------------	---

Indeks

- A**
- adresy e-mail
 - pomoc techniczna **41**
 - adresy e-mail pomocy technicznej **41**
 - AutoTech, usługa **41**
- D**
- dane techniczne **48**
 - Dell Support Center, program **30**
 - diagnostyczna lista kontrolna **43**
- F**
- funkcje oprogramowania **23**
- I**
- ISP
 - usługodawca internetowy **10**
- K**
- komputer, konfigurowanie **5**
 - komunikaty systemowe **31**
 - konfigurowanie, przed rozpoczęciem **5**
 - kontakt telefoniczny z firmą Dell **42**
 - kontakt z firmą Dell online **43**
- L**
- listwy zasilania, używanie **6**
 - logowanie na serwerze FTP, konto anonimowe **41**
- M**
- magistrala rozszerzeń **49**
 - Microsoft® Windows® XP
 - konfiguracja **10**
 - kreator zgodności programów **28**
 - ponowne instalowanie **37**

N

Narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem **33**

O

obsługa klienta **40**

obsługa pamięci **48**

opcje ponownej instalacji systemu **36**

P

podłączanie

Internet **10**

połączenie sieci bezprzewodowej **24**

połączenie sieciowe

naprawianie **25**

połączenie z Internetem **10**

pomoc

uzyskiwanie wsparcia i pomocy technicznej **39**

pomoc techniczna **40**

ponowne instalowanie

Windows, system **36**

problemy, rozwiązywanie **24**

problemy ze sprzętem

diagnostyka **33**

problemy z oprogramowaniem **28**

problemy z pamięcią

rozwiązywanie **27**

problemy z zasilaniem, rozwiązywanie **25**

procesor **48**

produkty

uzyskiwanie informacji i dokonywanie zakupu **42**

przepływ powietrza, zapewnianie **5**

Przewodnik po technologiach firmy Dell

zasięganie dodatkowych informacji **45**

R

rozwiązywanie problemów **24**

Indeks

S

sieć przewodowa

kabel sieciowy, podłączanie **7**

stan zamówienia **41**

sterowniki i pliki do pobrania **47**

system Windows, ponowne instalowanie **36**

U

układ systemowy **49**

uszkodzenia, zapobieganie **5**

uzyskiwanie dodatkowych informacji **45**

W

wentylacja, zapewnianie **5**

witryna pomocy technicznej firmy Dell **47**

witryny pomocy technicznej

na całym świecie **40**

Z

zasilacz

rozmiar i masa **53, 54**

zasoby, wyszukiwanie dodatkowych **45**